

ePARK söker dig som vill jobba med kundservice

ePARK växer och söker nu en Supportadministratör som vill bli en del av vår resa och delta i och bidra till vårt kompetenta team.

OM BOLAGET

ePARK är ett snabbväxande it-bolag som utvecklar tjänster och betalsystem för parkeringsbranschen. Våra tjänster används av hundratusentals användare i Sverige, Norge, Finland och Polen. All teknikutveckling sker från moderbolaget med säte i Luleå. Våra kollegor är sociala och trevliga människor med fokus på självgående, problemlösning, nytänkande och kreativitet.

ARBETSUPPGIFTER

Vi söker en ny medarbetare till support-avdelningen.

Du kommer att jobba med support och kommer att hjälpa våra kunder via telefon och epost. Din uppgift blir att svara på användares frågor och etablera goda kundrelationer, med en servicenivå i toppklass. Detta gör du med stort engagemang och tydliga målsättningar.

I dina arbetsuppgifter kommer det att ingå visst arbete med grafisk design, och därför ser vi gärna att du har erfarenhet eller någon slags utbildning inom media eller motsvarande.

Tjänsten passar dig som trivs med att arbeta i ett sammansvetsat team, motiveras av att ge bra service och kan hantera eget ansvar. Samtalen och de inkommande mailen kommer främst att ske på svenska, men det kan även förekomma på engelska.

För att vara aktuell för tjänsten krävs det att du har minst gymnasiekompetens och erfarenhet av administration och/eller ett servicerelaterat arbete med telefonen som arbetsverktyg och har grundläggande datorkunskaper. Du förväntas kunna förvalta den stora frihet som tjänsten erbjuder.

DIN PROFIL

Vi söker dig med

- Relevant erfarenhet från kundtjänst eller servicerelaterat arbete
- Minst 3-årig gymnasial utbildning
- B-körkort
- Du ska kunna uttrycka dig obehindrat på svenska i tal och skrift
- Grundläggande datorkunskap – Office-paketet

MERITERANDE

Om du har ett intresse av grafisk design och kan uttrycka dig obehindrat på engelska i tal och skrift så är det meriterande.

ePARK ERBJUDER

- en spännande framtid med goda utvecklingsmöjligheter
- trevliga kollegor
- spännande och utmanande uppdrag

- internationella uppdrag
- en arbetsplats med hög kompetens och högt i tak!

Anställningen är deltid eller heltid och kan påbörjas omgående

INTRESSERAD?

Ansök via ansökningsformulär på www.electronicparking.se eller med epost till email work@epark.se, med bifogat personligt brev och CV.

Urval och intervjuer sker löpande så skicka gärna in din ansökan omgående.

Senast 2019-04-30

VI SER FRAM EMOT DIN ANSÖKAN!